

Algemene Voorwaarden // 23-04-2020

van:

Doorgedraaid BV

Gevestigd te Willem Barentszstraat 45, 2315TZ Leiden. Ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 77749731. Hierna tevens aangeduid als "Doorgedraaid"

..

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Doorgedraaid, alsmede op alle overeenkomsten tussen Doorgedraaid en de wederpartij (als hierna omschreven), op grond waarvan Doorgedraaid aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.

1.2 Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen het verlenen van decorwerkzaamheden en faciliteiten ten behoeve van evenementen, alsmede concerten, congressen, productpresentaties etc, een en ander in de ruimste zin des woords, als mede de organisatie van evenementen, concerten, congressen, productpresentaties etc, een en ander in de ruimste zin des woords.

1.3 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met Doorgedraaid een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.4 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: diensten, verkoop- en verhuurartikelen voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Doorgedraaid.

1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Doorgedraaid en de wederpartij en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Eventuele voorwaarden van de wederpartij worden door Doorgedraaid niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Doorgedraaid.

1.6 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 2 AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod. Tenzij anders aangegeven zijn aanbiedingen van Doorgedraaid niet langer geldig dan veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding.

2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details hoeven niet te worden verstrekt.

2.3 In aanbiedingen gaat Doorgedraaid er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Doorgedraaid te worden opgegeven. Doorgedraaid zal dan in de aanbieding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Doorgedraaid rekening is gehouden.

2.4 Aanbiedingen, alsmede door Doorgedraaid (of in de opdracht van Doorgedraaid vervaardigde tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen en berekeningen zijn eigendom van Doorgedraaid en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Doorgedraaid niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

2.5 Doorgedraaid behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 OVEREENKOMST

3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Doorgedraaid eerst tot stand, nadat Doorgedraaid een opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. heeft bevestigd, dan wel door uitvoering van de overeenkomst. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Doorgedraaid gedaan, binden Doorgedraaid slechts indien deze door Doorgedraaid schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.

3.4 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te beoordeling van Doorgedraaid - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.5 Doorgedraaid is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden

3.6 Doorgedraaid is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen.

3.7 De wederpartij is zonder voorafgaande toestemming van Doorgedraaid niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door Doorgedraaid te verlenen diensten of op door Doorgedraaid te leveren zaken over te dragen aan derden.

3.8 De inzet door de wederpartij van door Doorgedraaid geleverde diensten voor co-producties met een of meerdere derde(n) moet door de wederpartij schriftelijk aan Doorgedraaid worden bericht. Jegens Doorgedraaid is uitsluitend de wederpartij aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

3.9 Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde

alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Doorgedraaid aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Vindt annulering plaats eerder dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken dan is de wederpartij, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen uitvoering van de diensten of de levering van de zaken. Vindt annulering plaats binnen 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken, dan wordt de schadevergoeding als hiervoor bedoeld de volledig overeengekomen vergoeding/prijs verschuldigd.

3.10 De financiële verplichtingen van Doorgedraaid jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, welke door Doorgedraaid moeten worden nagekomen, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of technici, zullen eveneens volledig aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 4 PRIJZEN

4.1 Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Doorgedraaid: - gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen, en overige kosten - gebaseerd op levering "af bedrijf Doorgedraaid" - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering - vermeld in Euro's.

4.3 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen is Doorgedraaid bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt moest worden of vertraging buiten de schuld van Doorgedraaid in de uitvoering van de werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Ook is Doorgedraaid bevoegd om de component arbeidsloon te indexeren, en de aldus berekende hogere arbeidskosten in rekening te brengen.

4.4 Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst meer diensten verlangt dan wel (de) dienst(en) voor een langere periode verlangt dan overeengekomen is en Doorgedraaid in staat is aan deze wens te voldoen, zal een en ander schriftelijk in een supplement bij de overeenkomst worden vastgelegd. Eerst na ondertekening van het supplement zullen de additionele diensten worden verleend. De additionele diensten zullen in rekening worden gebracht en dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel 16 bepaalde.

Artikel 5 (OP)LEVERTIJD EN (OP)LEVERING

5.1 Onder (op)levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de wederpartij ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.

5.2 De opgave van (op)levertijden geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Een overeengekomen (op)levertijd gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Doorgedraaid zijn en de betaling, indien en voorzover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.

5.4 Doorgedraaid is verplicht de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.

5.5 Overschrijding van de opgegeven levertijd verplicht Doorgedraaid niet tot enige vergoeding, en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. de afname te weigeren.

5.6 Levering in gedeelten (deelleveranties) is steeds toegestaan. Voornoemde deelleveranties kan Doorgedraaid afzonderlijk factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van deze voorwaarden.

5.7 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. In geval van langdurige opslag als gevolg van het niet op de overeengekomen datum afnemen der zaken, zullen door Doorgedraaid opslagkosten worden berekend.

5.8 Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de wederpartij nimmer aanleiding de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.

5.9 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij ontvangst zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 5.13 van deze voorwaarden aan Doorgedraaid kenbaar te worden gemaakt.

5.10 Indien ook werkzaamheden buiten de werkplaats van Doorgedraaid zijn overeengekomen dient de wederpartij er voor zorg te dragen dat het werk met bekwame spoed kan aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor Doorgedraaid's personeel en aan te voeren materialen. Voorts is wederpartij gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zonedig hulpwerktuigen als hijswerktuigen en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van Doorgedraaid werk belemmeren of vertragen.

5.11 Doorgedraaid is bevoegd voor de realisering van een levering derden (onderaannemers) in te schakelen.

5.12 Indien uitvoering op verzoek van de wederpartij binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de wederpartij. Doorgedraaid zal een specificatie van die kosten aan de wederpartij doen toekomen.

5.13 Indien de voorbereiding tot het verlenen van diensten (mede) afhankelijk is van de door de wederpartij krachtens de overeenkomst te verstrekken gegevens, aanwijzingen, documentatie of materialen, daaronder begrepen scripts, teksten, afbeeldingen, beeld- en geluidsdragers e.d. en de wederpartij te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen tijdstippen en tijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is of wijziging tot overschrijding van een fatale Termijn leidt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te annuleren en is het in artikel 3.10 en bepaalde van toepassing

Artikel 6 VERHUUR

6.1 Huurovereenkomsten worden meegeregeerd door deze Algemene Voorwaarden, tenzij dit artikel uitdrukkelijk anders bepaalt.

6.2 Waar in deze algemene voorwaarden, wordt gesproken over "wederpartij" moet in het voorkomende geval mede worden verstaan "Huurder".

6.3 Onder "Verhuurder" wordt in dit artikel verstaan: Doorgedraaid B.V. Onder "Huurder" wordt in dit artikel verstaan: een (rechts)persoon die materialen van Verhuurder huurt of anderszins van Verhuurder ter beschikking krijgt. De Huurder is op gelijke wijze als de in de overige artikelen genoemde "wederpartij" onderworpen aan alle van toepassing zijnde artikelen van de algemene voorwaarden voor levering van zaken en diensten. Onder "Materialen" wordt in dit artikel verstaan: alle verhuurmateriële en de daarvoor benodigde bevestigings- en veiligheidsmaterialen zoals in offerte zijn beschreven eventueel overige zaken die Verhuurder voor verhuur of overig gebruik beschikbaar stelt, alsmede alle eventuele bijbehorende accessoires, bekabelingen, verpakkingsmaterialen, etc.

6.4 De Huurder zal de Materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de materialen gefabriceerd is. De Huurder zal de Materialen behandelen als een goed huisvader en zal zorgdragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. Huurder zal te allen tijde aan een door verhuurder gevolmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de Materialen zich bevindt, teneinde de toestand van de Materialen te inspecteren.

6.5 De Huurder zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de Materialen, hiervan terstond melding maken aan de Verhuurder met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de Huurder in geval van diefstal of vernielingsschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaats gevonden, c.q. de vernielingsschade is aangericht, en een kopie van het proces-verbaal van deze aangifte aan de Verhuurder verstrekken.

6.6 De Huurder zal geen gegevens betreffende door de Verhuurder gebezigde ontwerpen en/of constructiemethoden kopiëren, aan derden tonen of bekend maken.

6.7 De Huurder zal de Materialen niet aan derden verhuren, in bruikleen afstaan of anderszins ter beschikking stellen.

6.8 De Materialen worden verhuurd voor de periode van tenminste één (1) dag. De huurperiode vangt aan op de dag dat de Materialen het magazijn van de Verhuurder verlaat en eindigt op de dag dat de Apparatuur weer in het magazijn van de verhuurder terugkomt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.9 Materialen worden vervoerd op rekening van de Huurder.

6.10 De Huurder dient zich ervan te vergewissen dat de Materialen in goede conditie aan hem wordt uitgeleverd. De Verhuurder gaat ervan uit dat de Huurder bekend is met de werking van de Materialen en dat de door de Huurder bestelde Materialen beantwoordt aan het doel waarvoor de Materialen gehuurd worden.

6.11 De Materialen moeten door de Huurder bij het magazijn van de Verhuurder worden opgehaald en daar worden teruggebracht uiterlijk op de datum dat de overeengekomen huurperiode eindigt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Door het enkele feit van niet-aflevering op die datum om welke reden dan ook, of ingeval van beschadiging aan de Materialen is de Huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Huurder is dan, onverminderd zijn

overige verplichtingen jegens de Verhuurder, aan de Verhuurder een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, c.q. het aantal dagen dat de schade herstelling van de Materialen in beslag neemt, vermeerderd met 50%, onverminderd het recht van verhuurder op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. De Huurder kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de tevoren overeengekomen huurperiode ontlenen.

6.12 De Huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door de Verhuurder gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient Huurder de huurprijs voor de huurperiode te voldoen. De Verhuurder is gerechtigd een waarborgsom van de Huurder te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de gehuurde Materialen.

Artikel 7 VERVOER

7.1 Indien de wederpartij, zonder nadere aanwijzing, verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door de wederpartij als goed huisvader/koopman bepaald.

7.2 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico en rekening van de wederpartij, in door verhuurder verstrekte verpakking.

7.3 Wederpartij draagt gedurende de gehele huurperiode, dus ook tijdens het vervoer van het gehuurde, het risico voor verlies of beschadiging van de materialen van het gehuurde. Wederpartij is verplicht het gehuurde te verpakken en te laden in overeenstemming met de aard van het gehuurde en de wijze van transport.

Artikel 8 BEPROEVING/KLACHTENREGELING

8.1 Beproeving van de te leveren zaken vindt in het algemeen in de werkplaats plaats volgens, gelet op de aard der zaken, gebruikelijke standaardprocedures. Beproeving van verrichte werkzaamheden en/of verrichte diensten geschiedt ter plaatse waar deze zijn uitgevoerd.

8.2 De wederpartij is slechts gerechtigd bijzondere beproevingen dan wel beproevingen elders te eisen indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.3 Doorgedraaid draagt er zorg voor dat de te verlenen diensten nauwgezet worden uitgevoerd en dat de door haar te leveren zaken van deugdelijke kwaliteit zijn.

8.4 Betreffende ter beschikking gesteld personeel: Indien de dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van technisch personeel, draagt Doorgedraaid er zorg voor dat het ter beschikking gestelde en met de bediening van de apparatuur en het met de materialen belaste personeel in staat is de uitvoering van de te verrichten taak te verzorgen. Ten aanzien van de door Doorgedraaid ter beschikking te stellen personeelsleden geldt, dat Doorgedraaid bij zijn keuze zo veel mogelijk rekening zal houden met de door de wederpartij aan Doorgedraaid verstrekte informatie omtrent de uit te voeren werkzaamheden, alsmede met de haar bekende hoedanigheden en ervaring van de in aanmerking komende personeelsleden. Doorgedraaid is daarbij overigens geheel vrij in deze. Voldoet een beschikbaar gesteld personeelslid van Doorgedraaid volgens de wederpartij niet redelijkerwijs aan deze te stellen eisen, dan zal binnen vier uur nadat van die ongeschiktheid is gebleken, Doorgedraaid daarover met opgave van de bezwaren inlichten. Doorgedraaid zal in dat geval zo mogelijk - bij beschikbaarheid van andere personeelsleden - het

betreffende personeelslid vervangen. De daardoor veroorzaakte extra reis- en verblijfkosten zijn voor rekening van de wederpartij.

8.5 Betreffende de vervaardiging of bewerking van zaken: In geval de verleende diensten betreffende de vervaardiging of bewerking van zaken zal Doorgedraaid, in geval van verlies of beschadiging van de in vervaardiging of bewerking zijnde zaak, voor eigen rekening voor herstel of vervanging van de zaak zorgdragen. Indien het verlies of de beschadiging van de zaak echter aan de wederpartij te wijten is, zullen de kosten van herstel of vervanging voor rekening van de wederpartij komen.

8.6 Betreffende uitbesteding: Doorgedraaid verplicht zich uitbesteding slechts te laten geschieden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Doorgedraaid. Indien Doorgedraaid zijn verplichtingen tot het verlenen van diensten geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed, is het jegens de wederpartij nimmer tot meer gehouden dan waartoe degene aan wie Doorgedraaid heeft uitbesteed, verder in dit lid te noemen: "de derde", jegens Doorgedraaid gehouden is. Doorgedraaid zal zoveel mogelijk bevorderen dat de derde zijn verplichtingen nakomt en zal deze daartoe zonodig – zulks naar oordeel van Doorgedraaid - voor eigen rekening in rechte betrekken. Acht Doorgedraaid het voeren van een gerechtelijke procedure juridisch of economisch niet verantwoord, dan zal Doorgedraaid op daartoe strekkend verzoek van de wederpartij zijn rechten jegens de derde overdragen aan de wederpartij.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Doorgedraaid is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de wederpartij geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit overeenkomsten tussen Doorgedraaid en de wederpartij op grond waarvan Doorgedraaid aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.

9.2 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Doorgedraaid in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

9.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Doorgedraaid en de wederpartij op grond waarvan Doorgedraaid aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, is Doorgedraaid slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Doorgedraaid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.4 Doorgedraaid is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de wederpartij.

9.5 De door Doorgedraaid te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tussen Doorgedraaid en de wederpartij op grond waarvan Doorgedraaid aan de wederpartij één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer

bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht, zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de overeenkomst door Doorgedraaid aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien de betreffende overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan vijftig (50) % van de op grond van de desbetreffende deeloovereenkomst door Doorgedraaid aan de wederpartij gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Doorgedraaid in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Doorgedraaid. De in dit artikellid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door de wederpartij bedongen en door Doorgedraaid verleende credit nota's.

9.6 In geval van een onrechtmatige daad van Doorgedraaid, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Doorgedraaid rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Doorgedraaid slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.

9.7 Aansprakelijkheid van Doorgedraaid voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikellid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.8 Indien en voorzover ondanks het bepaalde in dit artikel op Doorgedraaid enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het contractbelang van de desbetreffende overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van Doorgedraaid wordt uitgekeerd.

9.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de wederpartij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Doorgedraaid heeft gemeld. Elke rechtsvordering van de wederpartij jegens Doorgedraaid vervalt één (1) jaar na de beëindiging en/of voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat het feit waarop de rechtsvordering is gebaseerd niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de desbetreffende rechtsvordering een jaar na het moment waarop bedoeld feit door de opdrachtgever geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.

9.10 De wederpartij vrijwaart Doorgedraaid voor alle schade die Doorgedraaid mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Doorgedraaid geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen: aanspraken van derden, werknemers van Doorgedraaid daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de wederpartij of van onveilige situaties in zijn bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Doorgedraaid geleverde producten of diensten die door de wederpartij werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van de wederpartij, tenzij de wederpartij bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld; alle vorderingen van auteursrechthebbenden, voortvloeiende uit een handelen van Doorgedraaid in het kader van een opdracht van en/of overeenkomst met de wederpartij.

Artikel 10 VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE WEDERPARTIJ

10.1.2 Doorgedraaid bepaalt de wijze van verpakking, transport, beveiliging en bewaring van de door Doorgedraaid ter beschikking gestelde Materialen. De wederpartij is gehouden de instructies die Doorgedraaid dienaangaande geeft uit te voeren. De wederpartij is aansprakelijk voor schade aan de door Doorgedraaid ter beschikking gestelde Materialen die is ontstaan als gevolg van een onjuiste uitvoering van instructies van Doorgedraaid.

10.2 Betreffende (niet) toegestaan gebruik:

10.2.1 De wederpartij is verplicht aan Doorgedraaid voorafgaande schriftelijke toestemming te vragen voor ieder gebruik dat afwijkt van de normale omstandigheden waaronder de ter beschikking te stellen en/of te verhuren zaken/ Materialen benut wordt en welk gebruik tot tenietgaan, verlies of beschadiging van zaken, overlast, persoonlijk letsel of overlijden leidt of leidden. Is geen toestemming gevraagd of verkregen, dan is Doorgedraaid gerechtigd op elk hem goeddunkend tijdstip met onmiddellijke ingang de (verdere) verlening van de desbetreffende dienst op te schorten, totdat een voor Doorgedraaid aanvaardbaar gebruik is gewaarborgd. Dit recht heeft Doorgedraaid ook indien na verleende toestemming in de concrete situatie blijkt dat het gebruik alsnog als niet verantwoord moet worden aangemerkt.

10.2.2 Doorgedraaid is vrij om haar moverende redenen haar onder lid 2.1 van dit artikel bedoelde toestemming te weigeren. Een weigering geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, vermindering van de overeengekomen vergoeding of enige andere maatregel.

10.2.3 Ook na verleende toestemming door Doorgedraaid blijkt uitsluitend de wederpartij voor het gebruik van de desbetreffende faciliteit(en) verantwoordelijk en draagt de wederpartij het risico te dier zake. De wederpartij is zowel jegens Doorgedraaid als jegens derden aansprakelijk voor niet of niet volledig door verzekering gedekt(e) verlies, schade, overlast, letsel of overlijden ontstaan door of in verband met een gebruik als onder lid 2.1 van dit artikel bedoeld, en vrijwaart Doorgedraaid te dier zake.

10.2.4 De onder lid 2.1, 2.2 en 2.3 van dit artikel bedoelde toestemmingen, weigeringen en beslissingen kunnen namens Doorgedraaid worden gegeven respectievelijk genomen door de ter plekke aanwezige, al dan niet ter beschikking gestelde, bevoegde functionaris van Doorgedraaid. Indien Doorgedraaid toestemming weigert, zal zulks schriftelijk gemotiveerd geschieden.

10.3 Betreffende Materialen:

10.3.1 Het is de wederpartij niet toegestaan door Doorgedraaid ter beschikking gestelde en/of verhuurder Materialen voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren, dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is Doorgedraaid gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen. De wederpartij verleent Doorgedraaid hiertoe nu voor alsdan de bevoegdheid haar gebouwen en terreinen te betreden. De wederpartij zal de Materialen als een goed huisvader gebruiken en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan Doorgedraaid teruggeven.

10.3.2 Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde en/of verhuurde Materialen, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de wederpartij verplicht Doorgedraaid onverwijld schriftelijk van deze aanspraken in kennis te stellen.

10.4 Betreffende personeel:

10.4.1 De wederpartij is niet gerechtigd de door Doorgedraaid ter beschikking gestelde personeelsleden andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld, tenzij voorafgaand besproken. De wederpartij is niet gerechtigd deze personeelsleden te werk te stellen op (een) andere dan overeengekomen tijd(en) en plaats(en), tenzij voorafgaand besproken.

10.4.2 De wederpartij is niet gerechtigd de aan haar ter beschikking gestelde personeelsleden aan derden ter beschikking te stellen.

10.4.3 De wederpartij is verplicht de voor de ter beschikking gestelde personeelsleden geldende CAO in acht te nemen.

10.4.4 De wederpartij is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:170 en 6:171 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat personeel door Doorgedraaid ter beschikking gesteld wordt.

Artikel 11 OVERMACHT

11.1 In geval van overmacht heeft Doorgedraaid het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, zonder dat Doorgedraaid daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

11.2 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Doorgedraaid kan worden verlangd. In ieder geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Doorgedraaid personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Doorgedraaid c.q. bij onze leveranciers, wanprestaties door onze leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

11.3 Indien door overmacht de levering meer dan drie (3) maanden vertraagd wordt, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst, in ieder geval inhoudende een vergoeding van de door Doorgedraaid gemaakte kosten.

11.4 Indien Doorgedraaid bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Doorgedraaid gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12 GARANTIE

12.1 Doorgedraaid garandeert dat alle door Doorgedraaid geleverde nieuwe zaken, hun aard in aanmerking genomen, voldoen aan normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid, en dat de montage- en installatie werkzaamheden worden uitgevoerd naar de eisen

van deugdelijk vakwerk en in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften. Ten aanzien van zaken welke niet door of vanwege Doorgedraaid zijn vervaardigd, wordt de omvang van de garantie bepaald door de garantie van de betreffende leverancier(s).

12.2 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Doorgedraaid in rekening worden gebracht.

12.3 Al de garantieverplichtingen van Doorgedraaid vervallen indien de zaken niet overeenkomstig hun bestemming of onoordeelkundig zijn of worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, veranderingen zijn aangebracht dan wel nummers of plombes zijn verminkt of verwijderd.

12.4 Indien blijkt dat de wederpartij ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeken bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.

12.5 Volledige garantiebepalingen vinden uitsluitend toepassing binnen Nederland. Garantiebepalingen met betrekking tot vervanging en/of herstel van Materialen of onderdelen buiten Nederland vinden toepassing voor de kosten van vervanging en/of herstel tot ten hoogste het bedrag, dat deze bij uitvoering in Nederland zou hebben belopen.

Artikel 13 EIGENDOMSVORBEHOUD

13.1 Doorgedraaid blijft eigenaar van alle aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Doorgedraaid in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de wederpartij ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van Doorgedraaid geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Doorgedraaid tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens Doorgedraaid.

13.2 Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.

13.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, verplicht de wederpartij zich op eerste daartoe strekkend verzoek van Doorgedraaid zijn/haar medewerking te verlenen aan het (doen) vestigen van een pandrecht als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in art. 3:92 lid 2 BW vermelde, die Doorgedraaid uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben.

13.4 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Doorgedraaid te bewaren.

13.5 De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Doorgedraaid op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Doorgedraaid dit verzoekt, door de wederpartij aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Doorgedraaid op de wederpartij.

13.6 Indien de wederpartij in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Doorgedraaid tekortschiet of Doorgedraaid goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal

tekortschieten, is Doorgedraaid gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

Artikel 14 BETALING

14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling netto voorafgaande de levering te geschieden, zonder enige korting of verrekening. Indien Doorgedraaid expliciet en schriftelijk met de wederpartij een andere dan voorafgaande betaling is overeengekomen, dan dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een op de factuur vermelde bank- of girorekening, binnen de Doorgedraaid gestelde termijn doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum.

14.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Doorgedraaid gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

14.3 In gevallen dat de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
- heeft Doorgedraaid door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van door Doorgedraaid verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd Doorgedraaid recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.

14.4 Doorgedraaid is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat door de wederpartij (aanvullende) zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van haar verplichtingen. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van Doorgedraaid geeft Doorgedraaid het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Doorgedraaid op schadevergoeding.

14.5 Indien de wederpartij zowel debiteur alsook crediteur is van Doorgedraaid is Doorgedraaid gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

Artikel 15 RENTE EN KOSTEN

15.1 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van tenminste 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.

15.2 Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij, ook voorzover deze kosten uitgaan boven hetgeen op basis van de wettelijke regels betreffende proceskosten verschuldigd zou zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,--.

Artikel 16 DIENSTVERLENING/ADVIEZEN

16.1 Ten aanzien van overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten is, indien opgesteld, het projectvoorstel/de projectbeschrijving als tussen partijen overeengekomen bepalend voor de inhoud en omvang van de door Doorgedraaid te verrichten werkzaamheden en/of diensten.

16.2 Adviezen worden door Doorgedraaid naar beste kennis van zaken gegeven. Doorgedraaid aanvaardt echter, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen ondermeer betreffende, doch niet beperkt tot, adviezen omtrent de door de wederpartij in te schakelen derden en/of aan te schaffen materialen/zaken.

16.3 Doorgedraaid's advies kan de afnemer c.q. opdrachtgever nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek van de te leveren zaken op hun geschiktheid voor het beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken en toepassingsmogelijkheden.

Artikel 17 GEHEIMHOUDING

17.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zijn partijen verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

17.2 Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt alle documentatie, data, tekeningen, specificaties, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door Doorgedraaid, dan wel door Doorgedraaid in te schakelen derden, waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt. Iedere kopie in welke vorm dan ook van het voorafgaande.

17.3 De verplichtingen van de wederpartij gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan hij kan aantonen dat (i) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (ii) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door Doorgedraaid aan hem werd verstrekt.

Artikel 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

18.1 Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Doorgedraaid, alsmede op de uitvoering daarvan door Doorgedraaid, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van Doorgedraaid bevoegde rechter.

18.3 Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet Doorgedraaid's recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

Artikel 19 WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

19.1 Doorgedraaid heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

19.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht. 21.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.